

### Definities

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen enerzijds de aanvrager, cliënten of deelnemers, hierna allemaal te noemen de aanvrager, en anderzijds Rob Hessels coaching & training.

Bij het maken van een afspraak omtrent het leveren van diensten door Rob Hessels coaching & training, verklaart de aanvrager het onderstaande gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Rob Hessels coaching & training levert meerdere diensten op het gebied van retreats, reizen, vision quest, coaching en workshops, allen hierna te noemen “activiteit”.

### Verplichtingen

1.1 Rob Hessels coaching & training verplicht zich tot het:

- nemen van relevante veiligheidsmaatregelen bij elke activiteit,
- creëren van een veilige (leer)omgeving,
- regelen van de aangevraagde activiteit, rekening houdende met de wijzigingen- en annuleringsvoorwaarden, wanneer deze is betaald, conform overeengekomen afspraken over locatie, prijs en inhoud.

1.2 Aanvrager verplicht zich tot het:

- tijdig betalen van de aangevraagde activiteit, rekening houdende met de annuleringsvoorwaarden, conform overeengekomen afspraken over locatie, prijs en inhoud.

### Inschrijven

2.1 Aanmelding geschiedt schriftelijk, door middel van het inschrijfformulier op de website.

2.2 Deelname aan een activiteit is afhankelijk van het bereiken van een minimum / maximum aantal deelnemers per activiteit.

2.3 Door inschrijving ontstaat de verplichting tot betaling van het volledige inschrijfgeld, ook indien de activiteit niet of slechts gedeeltelijk wordt bijgewoond.

2.4 Rob Hessels coaching & training is niet verplicht om tot restitutie over te gaan van inschrijvingsgelden.

### Privacy

3.1 Alle persoonsgegevens die door de aanvrager worden verstrekt zijn vertrouwelijk voor Rob Hessels coaching & training conform de AVG wetgeving.

3.2 Rob Hessels coaching & training zal zonder tegenbericht het email adres van aanvragers bewaren om, zonder te ‘SPAMMEN’, aanvrager op de hoogte te houden van bedrijf gerelateerde ontwikkelingen.

### Annuleringsvoorwaarden

4.1 Bij het registreren voor de activiteit aanvaardt de aanvrager de annuleringsvoorwaarden. Rob Hessels coaching & training behoudt zich het recht voor om:

- de activiteit te annuleren bij te weinig aanmeldingen;
- de activiteitlocatie te verplaatsen bij een wijziging in aantal deelnemers;
- het inschrijfgeld geheel of gedeeltelijk te factureren bij een annulering/afmelding, te weten:
  - ❖ Bij annulering tot 15 dagen voor aanvang vervalt de factuur voor het inschrijfgeld. We brengen in dat geval €37,50 administratiekosten in rekening.
  - ❖ Tot 8 dagen voor aanvang activiteit wordt 50% van het inschrijfgeld in rekening gebracht.
  - ❖ Bij annulering door aanvrager in de laatste week voor aanvang activiteit wordt 100% van het inschrijfgeld in rekening gebracht.

4.2 Afwijkend van de bepalingen genoemd bij 4.1 gelden de volgende specifieke bepalingen voor Rob Hessels coaching & training Retreats, Reizen & Vision Quests:

- Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de activiteit word 25% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 8 weken en 4 weken voor aanvang van de activiteit wordt 50% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de activiteit wordt het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering na de start van de Vision Quest en/ of retraite geldt dat het totale factuurbedrag betaald dient te worden.
- Bij al deze bepalingen geldt dat de reden van afzegging geen rol speelt.
- Annulering dient schriftelijk (per post of per mail) bevestigd te worden door aanvrager. Afzeggingen per telefoon, app, (social media) kanalen of anderszins worden niet in behandeling genomen.
- Annulering is niet inwisselbaar voor een aanmelding van een andere deelnemer.

4.4 In geval van activiteitannulering door Rob Hessels coaching & training kan deze een alternatieve activiteit aanbieden, dan wel overgaan tot volledige terugbetaling van het inschrijfgeld.

### Wijzigingen

5.1 Rob Hessels coaching & training behoudt zich het recht voor om wijzigingen te brengen aan het programma. Vaak heeft dit het doel om maatwerk te leveren aan aanwezige deelnemers.

5.2 Rob Hessels coaching & training is niet aansprakelijk voor de veranderingen en activiteit wijzigingen die ontstaan als gevolg van overmacht zoals natuurrampen, slecht weer, criminele en terroristische activiteiten.

5.3 Indien de aanvrager zich zodanig gedraagt dat dit angst, ergernis of schade veroorzaakt en/of de activiteit voor overige deelnemers verstoort of in gevaar brengt, dan kan de aanvrager door Rob Hessels coaching & training verdere deelname aan de van de activiteit worden ontzegd.

5.3.1 Bij ontzegging van verdere deelname aan de activiteit accepteert Rob Hessels coaching & training geen enkele aansprakelijkheid jegens de betreffende deelnemer. Eventuele schade en kosten ontstaan door ongewenst gedrag van een deelnemer zullen worden verhaald op de betreffende deelnemer.

### Aansprakelijkheid

6.1 Deelname aan activiteiten en bijbehorende oefeningen vinden geheel op eigen risico plaats.

6.2 Rob Hessels coaching & training is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen; evenmin is zij aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen, letsel (of overlijden) en iedere andere claim die kan voortvloeien uit eigen handelen, tijdens de door haar georganiseerde activiteiten.

6.3 Rob Hessels coaching & training is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van beslissingen of handelingen die de deelnemer neemt na het voltooien van een activiteit.

6.4 Rob Hessels coaching & training doet een beroep op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer en verplicht zich tot het zorgvuldig handelen omtrent veiligheid en hygiëne; derhalve is Rob Hessels coaching & training niet aansprakelijk voor schade ontstaan door (virale) besmettingen tijdens een activiteit.

### Afwijkende voorwaarden als gevolg van samenwerkingsverbanden

7.1 Op de Mannen Vision Quest Spanje zijn van toepassing de (algemene) voorwaarden van SoulQuest te Norg.

7.2 Op de Vision Quest Kreta (M/V) en de Retreat Sjamanendrumbouw Préau zijn van toepassing de (algemene) voorwaarden van Amauset te Steensel.



7.3 Op Systemisch Coachen met het Enneagram zijn van toepassing de (algemene) voorwaarden van Hoogendijk Coachopleidingen te Spankeren.

7.4 Op de Talentenspel Tweedaagse zijn van toepassing de (algemene) voorwaarden van Dit is de liefde te Woerden.

#### **Overeenkomst**

Rob Hessels coaching & training maakt deze voorwaarden beschikbaar voor aanvrager op de Rob Hessels coaching & training website, ervanuit gaande dat aanvrager hiermee akkoord gaat. Bij het ontvangen van tegenbericht zal Rob Hessels coaching & training alsnog overeenstemming pogen te bereiken. Eventuele bereikte overeenstemming dient alsnog schriftelijk vastgelegd te worden door Rob Hessels coaching & training.

Weesp | 2025